

FRANCHISE YATIRIMCISINA AIT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Sütiş Restoran İşletmeleri Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak (“Sütiş”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması ve korunması süreçleri hakkında siz değerli franchise yatırımcılarımızı bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni tarafımızca hazırlanmış ve aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Ayrıca, kişisel verilerinizin işbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmesine ilişkin tüm bilgilere [<https://www.sutis.com.tr/franchising/>] adresinden de her zaman ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusu Olarak Kimliğimiz

KVKK uyarınca veri sorumlusu, kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen gerçek veya tüzel kişidir.

Veri Sorumlusu : Sütiş Restoran İşletmeleri Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Mersis Numarası : 0788048021300001
Adres : Adnan Kahveci Mahallesi Sümer Cadde No: 3/1 Beylikdüzü/İstanbul
Kep Adresi : restoransutis@hs01.kep.tr
Telefon : 444 7 787
E-posta : kvkk@sutis.com.tr
Web Sitesi : <https://www.sutis.com.tr>

2. Kişisel Verilerini Toplama Yöntemlerimiz ve İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

Kişisel verileriniz, aşağıda ayrıntılı olarak açıklandığı üzere; Sütiş’e ilettiğiniz bilgiler, imzalanan franchise sözleşmeleri ve ek protokoller, fatura ve mali belgeler, elektronik yazışmalar, telefon görüşmeleri, toplantılar, posta/kargo gönderileri, e-posta, çağrı merkezi kayıtları ve benzeri iletişim kanalları aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri	İşlenen Kişisel Veriler
-----------------------------------	-------------------------

Kimlik Bilgisi	Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, uyruğunuz, medeni haliniz, T.C. kimlik numaranız, [kimlik fotokopinizi talep ettiğimizde; doğum yeriniz nüfusa kayıtlı olduğunuz yer, annenizin ve babanızın adı, kimlik seri numaranız], [pasaport ya da yabancı kimlik kartı talep ettiğimizde; yabancı kimlik numaranız, pasaport numaranız], [kimlik yerine sürücü belgenizi sunduğunuzda; ehliyet sınıfınız, sürücü sicil numaranız] ve imzanızı işlemekteyiz.
İletişim Bilgisi	Cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz, iş/ikamet adresiniz, bildirilmesi halinde KEP adresi ve tarafımıza ileteneğiniz diğer iletişim bilgilerinizi işlemekteyiz.
Finansal Bilgi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi işlemekteyiz.
Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız	Kimlik fotokopinizi talep ettiğimiz durumda kimliğinizde yer alan fotoğrafınızı işleriz.
Eğitim Bilgisi	İmza sirkülerinizi talep ettiğimiz durumda imza sirkülerinde yer alan okur yazarlığınıza ilişkin bilgiyi işlemekteyiz.
Hukuki Bilgi	Olası bir hukuki uyuşmazlıkta kullanılmak üzere; Sütış ile aranızdaki franchise sözleşmesi ve ilişkili süreçler kapsamında tarafımıza iletmiş olduğunuz talepler, şikayetler, ihtarnameler, yazışmalar ve diğer hukuki belgeleriniz işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebeplerimiz:

Sütış olarak; siz değerli franchise yatırımcılarımızın kişisel verilerini aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlemekteyiz.

KVKK md. 5/c

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Kimlik Bilgisi	Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, T.C. kimlik numaranız, bulunması halinde yabancı kimlik numaranız ve imzanızı franchise sözleşmesinin kurulması ve sürdürülmesi, faturalama ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, sözleşmeye dayalı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlemekteyiz.
Finansal Bilgi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi Sütüş ile aranızdaki franchise sözleşmesine ilişkin ödemelerin gerçekleştirilmesi, muhasebe ve cari hesap kayıtlarının tutulması amacıyla işlemekteyiz.
İletişim Bilgi	Cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz, iş/ikamet adresiniz, bildirilmesi halinde KEP adresi ve tarafımıza ileteceğiniz diğer iletişim bilgilerinizi franchise sözleşmesine ilişkin iletişim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

KVKK md. 5/ç)

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Kimlik Bilgisi	Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, T.C. kimlik numaranız, bulunması halinde yabancı kimlik numaranız ve imzanızı Vergi Usul Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi, mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi, muhasebe kayıtlarının oluşturulması amaçlarıyla işlemekteyiz.
İletişim Bilgisi	E-postanızı, var ise KEP adresinizi, adres bilginizi Vergi Usul Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi, resmi bildirimlerin yapılması amaçlarıyla işlemekteyiz.
Finansal Bilgisi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi; vergi mevzuatı kapsamında fatura düzenlenmesi, muhasebe kayıtlarının oluşturulması ve saklanması, finansal işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

	yapılması gereken bildirimlerin gerçekleştirilmesi ile denetim ve inceleme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.
<u>KVKK md. 5/f</u>	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Kimlik Bilgisi	<p>Cinsiyetiniz, uyruğunuz, medeni haliniz, [kimlik fotokopinizi talep ettiğimizde; doğum yeriniz, nüfusa kayıtlı olduğunuz yer, annenizin ve babanızın adı, kimlik seri numaranız], [pasaport ya da yabancı kimlik kartı talep ettiğimizde; pasaport numaranız], [kimlik yerine sürücü belgenizi sunduğunuzda; ehliyet sınıfınız, sürücü sicil numaranız] kimlik ibraz edilmesi suretiyle gerçekleştirilen işlemler kapsamında kimliğinizin doğrulanması, işlem güvenliğinin sağlanması, hatalı veya yetkisiz işlemlerin önlenmesi, süreçlerin güvenli şekilde yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Tarafların doğru şekilde tespit edilmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, yetkisiz veya hatalı işlemlerin önlenmesi ve ticari faaliyetlerin güvenli şekilde yürütülmesi.</p>
İletişim Bilgisi	<p>Cep telefonu numaranızı, e-postanızı, adres bilginizi ve/veya tarafımıza ileteceğiniz başkaca iletişim bilgilerinizi franchise yatırımcılarına yönelik toplantıların, eğitimlerin, iş birliği etkinliklerinin, mağaza açılış ve tadilat süreçlerine ilişkin bilgilendirmelerin, operasyonel süreçlere dair duyuruların yapılması ve mağaza gelir-gider bilgilerinin paylaşılması amacıyla işlenmektedir.</p> <p>Meşru menfaatimiz: Franchise yatırımcılarımızla iş birliği süreçlerinin düzenli, güvenli ve verimli şekilde ilerlemesini sağlamak, mağaza açılış ve tadilat süreçlerinde gerekli bilgilendirmeleri zamanında yapmak, operasyonel süreçlerde şeffaflık sağlamak, toplantı ve eğitimlerin doğru şekilde organize edilmesi, Sütüş'in kurumsal itibarının korunması ve iletişim faaliyetlerimizin etkinliğinin artırılmasıdır.</p>
Eğitim Bilgisi	<p>İmza sirkülerinizi sunduğunuz durumda imza sirkülerinde yer alan okur yazarlığınıza ilişkin bilgiyi, Sütüş ile aranızdaki franchise ve yatırım ilişkisi kapsamında yetkili kişi tespitinin yapılması, sözleşme ve bağlı</p>

	<p>hukuki işlemlerin yürütülmesi, imza yetkisinin doğrulanması ve süreçlerin usulüne uygun şekilde yürütülmesi amaçlarıyla işlemekteyiz.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Sütış'in franchise ve yatırım süreçlerinde yetkili kişilerin doğru şekilde tespit edilmesi, imza ve temsil yetkisinin doğrulanması, hukuki işlemlerin güvenli şekilde yürütülmesi ve olası yetkisiz işlemlerin önlenmesi bakımından veri işleminin zorunlu olmasıdır.</p>
Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız	<p>Kimlik fotokopinizi talep ettiğimiz durumda kimliğinizde yer alan fotoğrafınızı kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, yetkisiz veya hatalı işlemlerin önlenmesi amaçlarıyla işlemekteyiz.</p> <p>Kimlik belgesi üzerinden elde edilen söz konusu görsel veri, kimlik belgesinin bir bütün olarak sunulması nedeniyle ayrıca ayrıştırılamamakta olup yalnızca gerekli olan hallerle sınırlı olarak işlenmektedir.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Sütış'in ticari faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen işlemlerde kimlik doğrulamanın sağlanması, işlem güvenliğinin temini, yetkisiz işlemlerin önlenmesi ve hukuki risklerin azaltılması.</p>
Hukuki Bilgi	<p>Olası bir hukuki uyuşmazlıkta kullanılmak üzere; Sütış ile aranızdaki franchise sözleşmesi ve ilişkili süreçler kapsamında tarafımıza iletmış olduğunuz talepler, şikayetler, ihtarnameler, yazışmalar ve diğer hukuki belgeleriniz ile Sütış aranızdaki franchise sözleşmesi ve ilişkili süreçler kapsamında tarafımıza ilettiğiniz talepler, şikâyetler, ihtarnameler, yazışmalar ve diğer hukuki belgeleriniz, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Sütış'in taraf olduğu ve/veya ilişkili bulunduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi ve hukuk ile danışmanlık hizmetlerinin yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.</p>

	Meşru menfaatimiz: Olası hukuki uyuşmazlıklarda savunma hakkımızı kullanabilmek, franchise sözleşmesine dayalı yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek, hak ve menfaatlerimizi korumak ve franchise faaliyetlerimizin hukuka uygunluğunu güvence altına almaktır.
--	---

4. Kişisel Verilerinizin Aktarımı ve Aktarım Amaçlarımız

Her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, her türlü teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle aşağıdaki alıcı grupları ile aşağıdaki amaçlarla paylaşılabilecektir.

- Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Hukuki Bilgi, Finansal Bilgi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Yurt İçinde Yerleşik Hizmet Sağlayıcılarımıza, Tedarikçilerimize, Anlaşmalı Lojistik Hizmet Sağlayıcılarımıza, Müşterilerimize ve İş Ortaklarımıza: Franchise sözleşmesinin yürütülmesi, yatırım ve işletme süreçlerinin denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında; mağaza açılış ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi, mal ve/veya hizmet tedarikinin sağlanması, lojistik operasyonların planlanması, resmi bildirim ve yazışmaların yapılması, eğitim ve denetim faaliyetlerinin planlanması, finansal işlemlerin tamamlanması ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kişisel verileriniz aktarılabilmektedir.

Yurt İçinde Yerleşik Avukatlarımıza ve Arabuluculara: Hukuki süreçlerin takibi ile Sütüş'in tarafı olduğu ve/veya ilişkili bulunduğu olası uyuşmazlık süreçlerinde danışmanlık hizmetleri alınabilmesi amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Bağımsız Denetim Hizmeti Veren Kişi ve/veya Kuruluşlara: Sütüş'in tabi olduğu mevzuat uyarınca bağımsız denetime ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında; denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim firmalarına gerekli bilgi ve belgelerin sağlanması, denetim sürecinde ilgili kişisel verilerin paylaşılması ve bu sürece ilişkin koordinasyonun sağlanması amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Mali Müşavirlerimize: Sütüş'in mali tablolarının teyidi, vergi beyannamelerinin denetlenmesi, hazırlanması ile ilgili mevzuat uyarınca mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Bankalar, Ödeme Kuruluşları ve Ödeme Sistemleri Kuruluşlarına: Franchise sözleşmesi kapsamında yatırım bedellerinin ve düzenli ödemelerin gerçekleştirilmesi, gerektiğinde iadelerin veya mahsuplaşmaların sağlanması ve bu işlemlerle bağlantılı muhasebe ile finansal süreçlerin yürütülmesi amacıyla kişisel verileriniz aktarılabilmektedir.

Yurt İçinde Yerleşik Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (Örn. Mahkemeler, Bakanlıklar):

Sütış'in hukuki ve kanuni yükümlölüklerinin yerine getirilmesi amacıyla aktarılmaktadır.

5. KVKK Kapsamında Haklarınız ve Bu Haklarınızın Kullanımı

Kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza yönelik taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak Sütış'in Adnan Kahveci Mahallesi Sümer Cadde No: 3/1 Beylikdüzü/İstanbul adresine iletebilirsiniz. Ek olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Sütış'in kvkk@sutis.com.tr adresine e-posta ile veya <https://sutis.com.tr/kvkkbasvuruformu/> üzerinden formu doldurmak suretiyle iletebilirsiniz.

Tarafımıza iletilen başvurular, talebin niteliğine göre talebinizin ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede ve her halükârda en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

Bu Aydınlatma Metni, gerekli hallerde tarafımızca güncellenebilir. Metinde yapılacak olan tüm güncellemelere [<https://www.sutis.com.tr/franchising/>] adresinden ulaşabilirsiniz.

Son güncelleme tarihi : Haziran 2026